



ГАРАНЦИОННА КАРТА ПОРЦЕЛАНОВИ УМИВАЛНИЦИ

Арт. №:
Фактура №/дата:
Магазин/адрес:
Продавач:

- Гаранционен срок**
Интер Керамик предлага на своите крайни клиенти 10 години гаранция на порцеланови умивалници

Този гаранционен срок не се подновява или удължава чрез поправка или доставка на резервни части по време на гаранционния срок.

Гаранционни условия на Интер Керамик
Гаранцията покрива всички дефекти свързани с производството и функционирането на продукта, възникнали по вина на производителя. В тези случаи, всички разходи свързани с отстраняването на дефекта или цялостната подмяна на продукта, включително разходите за резервни части, транспорт и труд се покриват от производителя.
Безплатното гаранционно обслужване НЕ включва поддръжка и настройка на продуктите.

Гаранцията е валидна при следните условия:
1. Представяне на документ, удостоверяващ покупката, заедно с попълнена и подпечатана гаранционна карта.
2. При монтирането са спазени всички инструкции на производителя относно монтажа и поддръжката на продукта.
3. Продуктът е монтиран по предназначение и са спазени инструкциите на производителя за правилна експлоатация.
4. Рекламацията може да бъде установена и приета единствено след диагностика на продукта, извършен от оторизиран сервиз на Интер Керамик или от представител на производителя.
5. При отстраняване на дефектите, сервизните техници преценяват дали продукта да бъде поправен или подменен с нов.
- Гаранцията НЕ покрива:**
1. Повреди, предизвикани от: неправилно транспортиране и съхранение, неправилна инсталация и/или поддръжка, монтаж и експлоатация не по предназначение, ремонтни дейности/демонтаж, извършени от неупълномощени лица, използване на неоригинални резервни части и неправилни инструменти.
2. Дефекти, възникнали в резултат на умишлена повреда.
3. Повреди, възникнали в резултат на замърсяване, наслагване на варовик или използване на агресивни и/или абразивни почистващи препарати.
4. Повреди, възникнали по причини независещи от производителя като: недостатъчно или променливо налягане в тръбопровода, липса на водни филтри в системата, несъответствие на качеството на водата с държавните норми, природни бедствия и аварии /пожар, наводнения, земетресения и др./
5. Повреди и дефекти, причинени от ползвателите или от трети лица.
6. Повреди и дефекти, причинени от замръзване.
7. Дефекти, причинени от неправилно съхранение по време на ремонтни дейности /пясък, боя, силикон и др./
8. Дефекти, причинени от надраскване на повърхността.
9. Мострени продукти и дисплеи.
10. Гаранцията не покрива консумативи.
11. Дефекти, причинени от счупване на чупливи части.

При възникнал проблем с умивалник, носещ лого и марка Интер Керамик:



Регистрирайте сигнала за неизправност
- на claims@interceramicbg.com
-през нашият електронен каталог
www.interceramicbg.com



До 24ч от подаването на сигнала, оторизирано лице на Интер Керамик ще се свърже с Вас по мейл или телефон



*При необходимост ще организираме посещение за отстраняване на проблема на място.



Всички продукти с марка Интер Керамик имат и добавена Застраховка за трети лица - за по-голяма сигурност при използване.



-В съответствие с чл. 50 от ЗЗП закупените продукти, могат да бъдат върнати в срок от 14 календарни дни от датата на получаване.
Чл. 50. (Доп. - ДВ, бр. 105 от 2006 г., изм., бр. 41 от 2007 г., доп., бр. 27 от 2013 г., изм., бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят има право да се откаже от договора от разстояние или от договора извън търговския обект, без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55, в 14-дневен срок, считано от датата на: сключаване на договора – при договор за услуги; приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя – при договор за продажба

Уверете се, че продуктът/продуктите отговаря на условията за връщане:
Всички върнати продукти трябва да бъдат в същото състояние, в което са били получени. Трябва да са в оригиналната опаковка, придружена от всички документи, в т.ч. инструкции, гаранционни карти и касов бон/фактура, с които са били доставени.
В случаите, когато към продукта има аксесоари, трябва да бъдат върнати и те.
Няма да бъдат приемани стоки :
- с увредена или нецялостна опаковка
- със следи от удар или друга външна намеса
- повредени от потребителя
- които са били поправяни от неупълномощено лице

-В случай, че поръчаната стока не отговаря на Вашите очаквания, можете да се откажете от сключения договор от разстояние, според условията от чл.55 от Закона за Защита на Потребителите. Транспортните разходи по връщането на продукта в този случай са за сметка на клиента.

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ

На /дата/ приех без видими дефекти /арт. номер на продукта/ , придружен с гаранционна карта и инструкция за монтаж.

Подпис служител:

/Име/ Фамилия/

Подпис клиент:

/Име/ Фамилия/



Warranty card

Item No.....
Invoice No/ Date:.....
Store/Address:.....
Seller:.....

Warranty
Inter Ceramic provides its end customers 10 year warranty of porcelain sinks. This warranty period cannot be renewed or extended by repairing or supplying spare parts in time of the warranty period.

Warranty conditions of Inter Ceramic
The warranty covers all manufacturing defects and the functioning of the product, arising from fault of the manufacturer. In these cases, all costs associated with the removal of the defect or the complete replacement of the product, including the cost of spare parts, transport and labor are covered by the manufacturer. Free warranty services does NOT include sub-handle and setting of the products.

The guarantee is valid under the following conditions:
1. Providing a document certifying the purchase together with a completed and stamped warranty card.
2. All manufacturer's instructions for product installation and maintenance have been followed during the installation.
3. The products is installed as intended and manufacturer's instructions for proper operation are observed.
4. The complains can only be established and accepted after diagnostics of the product carried out by and authorized service of Inter Ceramic or from a representative of the manufacturer.
5. When the defects are removed, the service technicians consider whether the product should be repaired or replaced with a new one.

The warranty does NOT cover:
1. Damage caused by: improper transportation and storage, improper installation and/or maintenance, installation and operation not as intended, repair activities/dismantling carried out by unauthorized people, use of non-original spare parts and incorrect tools.
2. Defects resulting from intentional damage.
3. Damages resulting from contamination, lime scale build-up or the use of aggressive and/or abrasive cleaning products.
4. Damages caused by reasons beyond the manufacturer's control such as: insufficient or variable pressure in the pipeline, lack of water filters in the system, non-compliance of water quality with state norms, natural disasters and accidents /fire, floods, earthquakes, etc./
5. Damages and defects caused by users or by third parties.
6. Damage and defects caused by freezing.
7. Defects caused by improper storage over time of repair works /sand, paint, silicone, etc./
8. Defects caused by scratching the surface.
9. Sampled Products and Displays.
10. The warranty does not cover consumatives.
11. Defects caused by breakage of fragile parts.

In case of a problem with a washbasin bearing the Inter Ceramic logo and brand:



Register the claim at
-claims@interceramicbg.com
-through our E- catalogue:
<https://www.interceramicbg.com/>



Within 24 hours of submitting the complaint, an authorized person from Inter Ceramic will contact you by email or phone

ENG



- In accordance with Art. 50 of the Bulgarian Consumer Protection legislation , purchased products could be returned within 14 calendar days from the date of receipt. Please make sure that the product(s) are eligible for return:
All returned products must be in the same condition as received. They must be in the original packaging, accompanied by all documents, incl. instructions, warranty cards and receipt/invoice with which they were delivered. In cases where there are accessories to the product, they must also be returned.
Goods will not be accepted:
- with damaged or incomplete packaging
- with traces of impact or other external intervention
- damaged by the user
- which have been repaired by an unauthorized person
- In the event that the ordered goods do not meet your expectations, you can refuse the concluded contract at a distance, according to the terms of Article 55 of Bulgarian Consumer Protection legislation.
In this case, the shipping costs of returning the product are at your expense.

ACT OF ACCEPTANCE

On/date/ I received without visible defects/item number/ , accompanied with warranty card and installation instructions.

Signature officer:

/Name/Surname/

Customer Signature:

/Name/Surname/



Κάρτα εγγύησης

Κωδικός προϊόντος:.....
Τιμολόγιο αριθμός/ ημερομηνία:.....
Κατάστημα/ διεύθυνση:.....
Πωλητής:.....

Εγγύηση
Η Inter Ceramic προσφέρει στους τελικούς πελάτες της
10 χρόνια εγγύηση σε νεροχύτες πορσελάνης

Αυτή η περίοδος εγγύησης δεν μπορεί να ανανεωθεί ή να παραταθεί με την έγκαιρη επισκευή ή προμήθεια ανταλλακτικών κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

Όροι εγγύησης της Inter Ceramic
Η εγγύηση καλύπτει όλα τα κατασκευαστικά ελαττώματα και τη λειτουργία του προϊόντος, που προκύπτει από σφάλμα του κατασκευαστή. Σε αυτές τις περιπτώσεις, όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την άρση του ελαττώματος ή την πλήρη αντικατάσταση του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους ανταλλακτικών, μεταφορές και η εργασία καλύπτονται από τον κατασκευαστή. Η δωρεάν υπηρεσία εγγύησης ΔΕΝ περιλαμβάνει υπο-λαβή και ρύθμιση των προϊόντων.

Η εγγύηση ισχύει υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
1. Προσκόμιση εγγράφου που πιστοποιεί την αγορά, για-ένα με συμπληρωμένη και σφραγισμένη κάρτα εγγύησης.
2. Όλες οι οδηγίες του κατασκευαστή για την εγκατάσταση και τη συντήρηση του προϊόντος έχουν τηρηθεί κατά την εγκατάσταση.
3. Το προϊόν τοποθετείται όπως προβλέπεται οι οδηγίες του κατασκευαστή για τη σωστή λειτουργία.
4. Η καταγγελία μπορεί μόνο να αποδειχθεί και να γίνει αποδεκτή μετά από διαγνωστικούς ελέγχους του προϊόντος από εξουσιοδοτημένο σέρβις της Inter Keramik ή από εκπρόσωπο του κατασκευαστή.
5. Κατά την άρση των ελαττωμάτων, οι τεχνικοί σέρβις εκ νέου εκτιμούν εάν το προϊόν πρέπει να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί με ένα νέο.

Η εγγύηση ΔΕΝ καλύπτει:

1. Ζημιά που προκαλείται από: ακατάλληλη μεταφορά και αποθήκευση, ακατάλληλη εγκατάσταση ή/και συντήρηση, εγκατάσταση και λειτουργία όχι όπως προβλέπεται, επισκευή δραστηριότητες/αποσυναρμολόγηση που πραγματοποιούνται από μη εξουσιοδοτημένα άτομα, χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών και μη σωστά εργαλεία.
2. Ελαττώματα που προκύπτουν από εσκευμένη βλάβη.
3. Ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα μόλυνσης, ασεβστόλιθος ή χρήση επιθετικών ή/και λειαντικών ενεργά καθαριστικά.
4. Ζημιές που προκαλούνται από λόγους ανεξάρτητους του προϊόντος ο οδηγός ως: ανεπαρκής ή μεταβλητή πίεση μέσα αγωγός, έλλειψη φίλτρων νερού στο σύστημα, μη συμμόρφωση της ποιότητας του νερού με τα κρατικά πρότυπα φυσικές καταστροφές και ατυχήματα / πυρκαγιά, πλημμύρες, σεισμοί Σένια κλπ./
5. Ζημιές και ελαττώματα που προκαλούνται από χρήστες ή από τρίτους.
6. Ζημιές και ελαττώματα που προκαλούνται από το πάγωμα.
7. Ελαττώματα που προκαλούνται από ακατάλληλη αποθήκευση με την πάροδο του χρόνου επισκευαστικών εργασιών /άμμος, βαφή, σιλικόνη κ.λπ./
8. Ελαττώματα που προκαλούνται από το ξύσιμο της επιφάνειας.
9. Προϊόντα δειγματοσμού και οθόνες.
10. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα αναλώσιμα.
11. Ελαττώματα που προκαλούνται από θραύση εύθραυστων εξαρτημάτων.

**Σε περίπτωση προβλήματος με
νιπτήρας με λογότυπο και μάρκα Inter Ceramic:**



Μπορείτε να μας ενημερώσετε σχετικά με το πρόβλημα σας στο
-claims@interceramicbg.com
-Μέσω τον ηλεκτρονικό μας κατάλογο :
https://www.interceramicbg.com/



Εντός 24 ωρών από την υποβολή της καταγγελίας,
Ο υπεύθυνος της Inter Ceramic θα επικοινωνήσει μαζί
σας μέσω τηλεφώνου ή μέσω e-mail.

- Σύμφωνα με το άρθρο. 50 της βουλγαρικής νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, τα προϊόντα μπορούν να επιστραφούν εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.
Βεβαιωθείτε ότι τα προϊόντα είναι κατάλληλα για επιστροφή:
Όλα τα επιστρεφόμενα προϊόντα πρέπει να βρίσκονται στην ίδια κατάσταση στην οποία παραλήφθηκαν. Πρέπει να βρίσκονται στην συσκευασία τους, συνοδευόμενα από όλα τα έγγραφα, συμ. οδηγίες, κάρτα εγγύησης και απόδειξη/τιμολόγιο με το οποίο παραδόθηκαν. Σε περίπτωση που υπάρχουν αξεσουάρ στο σετ , πρέπει επίσης να επιστραφούν.
Τα αγαθά δεν θα γίνονται δεκτά αν:
- η συσκευασία κατεστραμμένη ή ελλιπή
- Δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά και φθορά
- κατεστραμμένο από τον χρήστη
- Όταν το προϊόν υποστεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο άτομο
Σε περίπτωση που τα παραγγελθέντα προϊόντα δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες σας, μπορείτε να αρνηθείτε να κρατήσετε η συναφθείσα σύμβαση εξ αποστάσεως, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 55 της βουλγαρικής νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών.
Σε αυτή την περίπτωση, τα έξοδα αποστολής της επιστροφής του προϊόντος/των προϊόντων είναι εις βάρους σας.

Έγγραφό επιστροφής

Στις παρέλαβα χωρίς χωρίς κάποιο ορατό ελάττωμα
/ημερομηνία/ /Κωδικός προϊόντος/

μαζί με την κάρτα εγγύησης και οδηγίες εγκατάστασης

Υπογραφή υπαλλήλου:

/Ονοματεπώνυμο/

Υπογραφή υπαλλήλου:

/Ονοματεπώνυμο/



Garantiekarte Waschbecken aus Porzellan

Artikelnummer.....
Rechnungsnummer/Rechnungsdatum:.....
Geschäft/Adresse:.....
Verkäufer:.....

Gewährleistung
Inter Ceramic bietet seinen Endkunden 10 Jahre Garantie auf Porzellanwaschbecken.

Diese Garantie wird nicht erneuert oder verlängert durch Reparatur oder Lieferung von Ersatzteilen während der Garantiezeit.

Gewährleistungsbedingungen von Inter Ceramic
Die Garantie deckt alle Defekte ab, die mit der Herstellung und mit dem Funktionieren des Produkts zusammenhängen und vom Hersteller zu verantworten sind. In diesen Fällen werden alle mit der Beseitigung des Mangels oder mit dem vollständigen Ersatz des Produkts verbundenen Kosten übernommen, einschließlich der Kosten für Ersatzteile, Transport und Arbeit gehen zu Kosten des Herstellers. Der kostenlose Garantieservice umfasst NICHT die Wartung und Einstellung des Produkts.

Die Garantie ist unter den folgenden Bedingungen gültig:
1. Vorlage eines Dokuments zur Bescheinigung des Kaufs, für eine ausgefüllte und abgestempelte Garantiekarte.
2. Alle Anweisungen des Herstellers zur Installation und Wartung des Produkts wurden bei der Installation befolgt.
3. Das Produkt wurde wie vorgesehen installiert und alle die Anweisungen des Herstellers für einen ordnungsgemäßen Gebrauch.
4. Die Reklamation kann nur festgestellt und anerkannt werden nach einer Diagnose des Produkts, die von einer autorisierten Service-Center von Inter Ceramic oder durch einen Vertreter des Herstellers durchgeführt.
5. Nach der Beseitigung der Defekte müssen die Servicetechniker Erneut beurteilen, ob das Produkt repariert oder durch ein neues ersetzt werden sollte.

Die Garantie deckt NICHT ab:
1. Schäden verursacht durch: unsachgemäßen Transport unsachgemäße Installation und/oder Wartung, Installation und Nutzung nicht wie vorgesehen, Reparatur Arbeiten/Demontagen, die von Unbefugten durchgeführt werden, Verwendung von nicht originalen Ersatzteilen und nicht die richtigen Instrumente.
2. Mängel, die auf vorsätzliche Beschädigung zurückzuführen sind.
3. Schäden, die durch Verschmutzung, Verkalkung oder die Verwendung von aggressiven und/oder abrasiven Reinigungsmitteln entstanden sind.
4. Schäden, die auf Ursachen zurückzuführen sind, auf die der Hersteller keinen Einfluss hat, wie z. B.: unzureichender oder schwankender Druck in der Rohrleitung, fehlende Wasserfilter im System, Nichteinhaltung der staatlichen Normen für die Wasserqualität, Naturkatastrophen und Unfälle /Brände, Überschwemmungen, Erdbeben usw. /
5. Schäden und Mängel, die durch Benutzer oder Drittparteien verursacht werden
6. Schäden und Mängel, die durch Einfrieren verursacht werden.
7. Defekte, die durch unsachgemäße Lagerung während der Reparaturarbeiten/Sand, Farbe, Silikon usw. / verursacht werden
8. Defekte, die durch Zerkratzen der Oberfläche verursacht werden
9. Gemusterte Produkte und Displays.
10. Die Garantie deckt keine Verbrauchsmaterialien ab.
11. Defekte, die durch den Bruch von zerbrechlichen Teilen verursacht werden.

Im Falle eines Problems mit einem Waschbecken mit dem Logo und der Brandmarke von Inter Ceramic:



Die Störmeldung registrieren
-per E-Mail an claims@interceramicbg.com
-über unseren E-Katalog:
<https://www.interceramicbg.com/>



Innerhalb von 24 Stunden nach Übermittlung der Meldung wird sich eine autorisierte Person von Inter Ceramic per E-Mail oder Telefon mit Ihnen in Kontakt treten



Gemäß Artikel 50 des Verbraucherschutzgesetzes können gekaufte Produkte innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum des Erhalts zurückgegeben werden.
Art. 50. (105 von 2006, geändert, Art. 41 von 2007, ergänzt, Art. 27 von 2013, geändert, Art. 61 von 2014, in Kraft seit 25.07.2014). Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen ohne Angabe von Gründen, ohne Entschädigung oder Vertragsstrafe und ohne Zahlung von Kosten, mit Ausnahme der in Artikel 54 Absatz 3 und Artikel 55 vorgesehenen Kosten, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Unterzeichnung zu widerrufen:
den Vertragsabschluss - im Falle eines Dienstleistungsvertrags;
Annahme der Waren durch den Verbraucher oder durch einen vom Verbraucher benannten Dritten, der nicht der Transportunternehmer ist, wenn es sich um einen Kaufvertrag handelt Überprüfen Sie, ob das/die Produkt(e) zur Rückgabe berechtigt ist/sind:
Alle zurückgesandten Produkte müssen sich in demselben Zustand befinden, in dem sie erhalten wurden. Sie müssen sich in der Originalverpackung befinden und mit allen Unterlagen, einschließlich Anleitungen, Garantiekarten und der Quittung/Rechnung, mit der sie geliefert wurden, versehen sein. Falls das Produkt mit Zubehör geliefert wurde, muss dieses ebenfalls zurückgegeben werden.
Es werden keine Waren angenommen:
- mit beschädigter oder unvollständiger Verpackung
- mit Anzeichen von Stößen oder anderen äußeren Einwirkungen
- durch den Benutzer beschädigt
- die von einer unbefugten Person repariert worden sind

- Wenn die bestellte Ware nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie den Vertrag im Fernabsatz gemäß den Bestimmungen von Artikel 55 des Verbraucherschutzgesetzes widerrufen. In diesem Fall gehen die Transportkosten für die Rücksendung des Produkts zu Lasten von den Kunden.

AKT DER ANNAHME

An Ich habe ohne sichtbare Mängel erhalten ,
/Datum/ /Artikelnummer/
mit Garantiekarte und Einbauanleitung.

Unterschriftenbeauftragter:

/Vorname Nachname/

Unterschrift des Kunden:

/Vorname Nachname/