Inter Ceramic®
Водата заслужава любов!

ГАРАНЦИОННА КАРТА
WARRANTY CARD

Luxuriös®
Да спестим вода и да спасим света

2 години гаранция
2 years warranty

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.
Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането му потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя.Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията , той има право на избор между една от следните възможности:
1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената. Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
3. Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.
Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителскатастока с договора е незначително.
Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до 2 години, считано от доставянето на потребителската стока. Срокът от 2 години спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

При наличие на фабричен дефект - шупла в стъклото, непълно или цялостно покритие на профилите, на ПАРАВАН носещ лого и марката Интер Керамик позвънете на телефон: 02/841 10 45; 02/841 10 35; 0886 156 410.
Също така можете да се обърнете към представител на Интер Керамик или оторизиран от Интер Керамик сервиз.
След извършване на оглед от оторизирано лице на Интер Керамик при установяване на фабричен дефект, паравана ще бъде отремонтиран или заменен.
Внимание! Монтажът на изделието да се извърши от квалифицирани специалисти! При почистване на изделието да се използват само препарати, предназначени за целта! **При установяване на неправилен монтаж или недоброномерена интервенция от страна на КЛИЕНТА, както и при нехиенична и неправилна експлоатация, извършеният ремонт се заплаща.**
Случаи и причини за невалидност на гаранция:
***Гаранцията не важи в случай на повреди, причинени поради неспазване на инструкцията на монтаж;**
***Гаранцията не важи при следните обстоятелства: корозия, варовикови отлагания или износване, липса на поддръжка и почистване, неправилна употреба, неправилно съхранение или манипулиране, счупвания и наранявания, износване поради неизползване по предназначение или поради друга причина извън самият продукт;**
***Гаранцията не важи при използване на неоригинални резервни части;**

ENG The warranty is valid for the establishment of a manufacturing defect of the product if:
1. Installation of the product is carried out by a qualified technician
2. When cleaning the product with products designed for this purpose
3. When used properly, the operating conditions
The warranty is void in case of any improper installation or malicious intervention by the Client as well as unhygienic and improper operation.

HR Garancija vrijedi ako je:
1. Ugradnja proizvoda izvršena od strane ovlaštenog djelatnika!
2. Ako se proizvod održava proizvodima namijenjenim za tu svrhu!
3. Ako se proizvod koristi pravilno!
Garancija ne vrijedi u slučaju nepravilne instalacije, zlonamjerne intervencije kupca, kao i zbog neodržavanja proizvoda i nepravilnog korištenja.

GR Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΙΣΧΥΕΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ΕΦΟΣΟΝ :
1. Η ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΟ !
2. Ο ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΧΕΔΙΑΣΤΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΣΚΟΠΟ ΑΥΤΟ !
3. ΟΤΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΕ ΣΩΣΤΑ ΟΙ ΟΡΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ !
Η ΕΓΓΥΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΚΥΡΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ Ή ΚΑΚΟΒΟΥΛΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ , ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΝΘΥΓΙΕΙΝΗ & ΚΑΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

SRB Гаранција је валидна при установљавању фабричког дефекта ако:
1. Монтажу производа ради квалификовано лице
2. Приликом чишћења користе производи намењени за ту намену
3. Приликом првилног коришћења
Гаранција није валидна у случају неправилне монтаже или неадекватне употребе од стране Клијента као и при неправилном руковању и експлоатацији.

MK Гаранцијата е валидна при утврдување на фабрички дефект на производот, ако
1. Монтажата на производот се извршува од страна на квалификувано лице
2. При чистење да се користат производи, наменети за таа цел!
3. При правилна експлоатација!
Гаранцијата не е валидна во случај на неправилна монтажа или недоброномерна интервенција од страна на клиентот, како и при нехигиенска и неправилна експлоатација.

RO Garanția este valabilă pentru stabilirea unui defect de fabricație a produsului în cazul în care:
1. Instalarea produsului este efectuată de către un tehnician calificat!
2. La curățarea produsului s-au folosit produse concepute pentru acest scop!
3. Produsul a fost utilizat în mod corespunzător, în condițiile de funcționare specificate de producător!

Garanția este nulă în caz de instalare incorectă sau intervenție rău intenționată din partea clientului, precum și funcționarea în mediu neigienic sau utilizarea necorespunzătoare.

Централен офис и склад
Адрес: София,
Ботевградско шосе 286,
“Искър парк”
Тел: (02) 841 10 45
Сервиз: 0886/156 410
e-mail:
office@interceramicbg.com

Main office and warehouse
Address: Bulgaria, Sofia
Botevgradsko shose street 286,
“Iskar Park”
Phone: 00359 2 841 10 45
Service: 00359 886/156 410
e-mail:
office@interceramicbg.com

Стоката е закупена

от:.....
Модел №

Сервиз	Дата	Подпис

Гаранционната карта е валидна,само когато е заверена от оторизираното лице,извършило монтажа.

Рекламацията се урежда от производителят чрез продавача, съгласно чл. 112 до чл 115 и чл. 115 от ЗЗП.
Упражняването на права по търговската гаранция и рекламация се извършва устно или писмено, и потребителят представя:
1.Дефектиралата стока
2. Гаранционна карта /оригинал/
3. Касов бон или фактура
4. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер

Обхват - Република България